

Informativa sulla protezione dati

Titolare del trattamento ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dati (GDPR):

Mercedes-Benz Italia S.p.A.
Società unipersonale soggetta a direzione e coordinamento di Mercedes-Benz AG
via G. V. Bona, 110
00156 Roma, Italia
("Noi")

E-mail: mercedesbenzitalia@legalmail.it

Data Protection Officer:

Daimler AG
Chief Officer Corporate Data Protection
HPC E600
70546 Stuttgart
Germany
E-mail: data.protection@daimler.com

1. Protezione dati

Siamo lieti che abbiate deciso di visitare questo sito Internet, dimostrando così il vostro interesse per le nostre offerte. Ci preoccupiamo con serietà della sicurezza dei vostri dati personali. La presente Informativa sulla protezione dati illustra le modalità di raccolta ed elaborazione dei vostri dati personali, le finalità e le basi giuridiche del trattamento dati, nonché i vostri diritti e le vostre facoltà che ne conseguono in qualità di soggetti interessati. Per ulteriori informazioni si rimanda inoltre alla Direttiva sulla protezione dati Daimler:

[Direttiva sulla protezione dati Daimler.](#)

La nostra Informativa sulla protezione dati per l'uso delle nostre pagine web e la Direttiva sulla protezione dati di Daimler AG non sono valide per le vostre attività svolte sui siti dei social network o di altri fornitori a cui potete accedere tramite i link presenti sulle nostre pagine. Vi invitiamo pertanto a informarvi sulle direttive di protezione dati pubblicate sulle pagine web dei suddetti fornitori.

2. Raccolta e trattamento dei dati personali

- a. Quando visitate le nostre pagine web, noi memorizziamo determinati dati riguardanti il browser e il sistema operativo utilizzato, la data e l'ora della visita, lo stato di accesso (per esempio se avete potuto

richiamare una pagina web o avete ricevuto un messaggio di errore), l'utilizzo delle funzioni della pagina web, le parole chiave eventualmente immesse, la frequenza di accesso a singole pagine web, la denominazione dei file richiamati, la quantità di dati trasmessa, il sito Internet da cui avete avuto accesso alle nostre pagine web e il sito che visitate accedendo dalle nostre pagine web, sia cliccando sui link presenti nelle nostre pagine, sia inserendo un dominio direttamente nel campo di immissione della stessa scheda (o della stessa finestra) del vostro browser in cui avete aperto le nostre pagine web. Inoltre, per motivi di sicurezza, in particolare per prevenire e rilevare eventuali attacchi informatici alle nostre pagine web o tentativi di truffa, il vostro indirizzo IP e il nome del vostro Internet Service Provider rimarranno memorizzati nel nostro archivio per un periodo di sette giorni.

- b. Ulteriori dati personali vengono archiviati da parte nostra solo se forniti nell'ambito di una registrazione, un modulo di contatto, un sondaggio, un concorso a premi o l'esecuzione di un contratto, e anche in questi casi esclusivamente sulla base di un consenso da voi stessi rilasciato o nei limiti consentiti dalle normative vigenti (per ulteriori informazioni al riguardo si rimanda alla sezione "Basi giuridiche del trattamento dati").
- c. Non sussiste alcun obbligo, né per legge né per contratto, di fornire i propri dati personali. Tuttavia è possibile che determinate funzioni delle nostre pagine web dipendano dalla fornitura di dati personali. Qualora in simili casi non doveste fornire i vostri dati personali, ciò può comportare la limitazione o l'indisponibilità di alcune funzioni.

3. Finalità di utilizzo

- a. I dati personali rilevati durante le visite alle nostre pagine web vengono utilizzati esclusivamente per agevolare il più possibile la navigazione per gli utenti e proteggere i nostri sistemi IT dagli attacchi informatici e da altre azioni illegali.
- b. Qualora ci vengano forniti ulteriori dati personali, ad es. nell'ambito di una registrazione, un modulo di contatto, un sondaggio, un concorso a premi o ai fini dell'esecuzione di un contratto, noi utilizziamo questi dati per le suddette finalità, per la gestione dei clienti e – laddove necessario – ai fini dello svolgimento e della contabilizzazione di eventuali operazioni commerciali, solo nella misura necessaria nei singoli casi.

4. Trasmissione di dati personali a terzi; social plugin; utilizzo di fornitori di servizi

- a. Le nostre pagine web possono contenere anche offerte di terzi. Quando cliccate su questo genere di offerte, noi trasmettiamo i vostri dati nella misura necessaria ai rispettivi fornitori (per esempio

l'indicazione che avete trovato questa offerta sul nostro sito ed eventuali altre informazioni da voi già fornite sulle nostre pagine web a tale proposito).

- b. Sulle nostre pagine web abbiamo vincolato l'utilizzo dei cosiddetti "social plugin" di social network come Facebook, Twitter e Google+ alle condizioni riportate qui di seguito.

Durante la navigazione sul nostro sito web, i social plugin sono disattivati, vale a dire che non inviano alcun dato ai gestori dei rispettivi social network. Se desiderate utilizzare uno dei social network, dovete cliccare sul rispettivo social plugin per stabilire una connessione diretta con il server del social network corrispondente.

Qualora presso il social network disponiate di un account utente e al momento dell'attivazione del social plugin abbiate effettuato il login, il social network può associare la vostra visita delle nostre pagine web al vostro account utente. Se desiderate evitare che ciò avvenga, prima dell'attivazione del social plugin dovete effettuare il logout dal social network. La visita di altri siti Internet di Daimler non può essere rilevata da un social network senza che voi abbiate prima attivato il social plugin anche in tali siti.

Se attivate un social plugin, il social network trasmette i contenuti resi disponibili direttamente al vostro browser che li collega alle nostre pagine web. In questa situazione possono anche verificarsi trasmissioni di dati avviate e gestite dal rispettivo social network. Al vostro collegamento a un social network, alle trasmissioni di dati tra il social network e il vostro sistema e alle vostre interazioni su questa piattaforma si applicano esclusivamente le norme sulla protezione dati del rispettivo social network.

Il social plugin rimane attivo fino a quando non lo disattivate o cancellate i vostri cookie.

[Avvertenze sui cookie](#)

- c. Se cliccate sul link di un'offerta o attivate un social plugin, è possibile che i vostri dati personali vengano trasmessi a fornitori in Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo che secondo l'Unione Europea ("UE") non garantiscono un "livello di protezione adeguato" e conforme agli standard UE per il trattamento dei dati personali. Si prega pertanto di considerare questa possibilità prima di cliccare su un link o di attivare un social plugin, consentendo in tal modo la trasmissione dei vostri dati.
- d. Per la gestione, ottimizzazione e protezione delle nostre pagine Internet ci avvaliamo inoltre di fornitori di servizi qualificati (fornitori di servizi informatici, agenzie di marketing). I dati personali rilevati vengono trasmessi a questi fornitori solo nella misura strettamente necessaria per la preparazione e l'utilizzo delle pagine Internet e delle relative funzionalità, per il perseguimento di interessi giustificati o

qualora l'utente abbia rilasciato il proprio consenso (cfr. sotto al paragrafo “Basi giuridiche del trattamento dati”).

5. Sicurezza

Noi adottiamo misure di sicurezza tecniche e organizzative al fine di tutelare i vostri dati da noi gestiti da eventuale manipolazione, perdita, distruzione e accesso da parte di persone non autorizzate. Le nostre misure di sicurezza sono oggetto di costante miglioramento in funzione dello sviluppo tecnologico.

6. Basi giuridiche del trattamento dati

- a. Laddove abbiate rilasciato un consenso al trattamento dei vostri dati personali, ciò costituisce la base giuridica per il trattamento (art. 6 comma 1 lett. a) GDPR).
- b. Per il trattamento dei dati personali ai fini dell'avvio o dell'esecuzione di un contratto con voi, la base giuridica è costituita dall'art. 6 comma 1 lett. b) GDPR.
- c. Laddove il trattamento dei vostri dati personali sia necessario ai fini dell'adempimento dei nostri obblighi legali (per esempio di conservazione dei dati), siamo autorizzati ad effettuarlo ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. c) GDPR.
- d. Inoltre elaboriamo i vostri dati personali ai fini del perseguimento dei nostri interessi legittimi, nonché degli interessi legittimi di terzi, in conformità all'art. 6 comma 1 lett. f) GDPR. Tali interessi legittimi comprendono non solo il mantenimento della funzionalità dei nostri sistemi IT, ma anche la commercializzazione (diretta) di prodotti e servizi sia interni che esterni, così come la documentazione dei contatti commerciali secondo le disposizioni di legge. Sulla base della necessaria ponderazione di interessi teniamo conto in particolare della natura dei dati personali, dello scopo del trattamento, delle circostanze del trattamento e del vostro interesse alla riservatezza dei vostri dati personali.

7. Cancellazione dei dati personali

Il vostro indirizzo IP e il nome del vostro Internet Service Provider, che noi memorizziamo solo per motivi di sicurezza, vengono cancellati dopo sette giorni. Cancelliamo inoltre i vostri dati personali non appena vengono meno le finalità per le quali li abbiamo raccolti ed elaborati. Oltre questi termini l'archiviazione dei dati ha luogo esclusivamente se necessaria ai sensi di leggi, regolamenti o altre disposizioni legali dell'Unione Europea o di stati terzi, purché garantiscano un livello di protezione dati adeguato, alla cui osservanza siamo subordinati. Laddove

la cancellazione in singoli casi non sia possibile, i dati personali corrispondenti verranno evidenziati allo scopo di limitarne il futuro trattamento.

8. Diritti dell'interessato

- a. Come persona interessata al trattamento dati, l'Utente ha il diritto di accesso alle informazioni (art. 15 GDPR), alla rettifica (art. 16 GDPR) e alla cancellazione dei dati (art. 17 GDPR), alla limitazione del trattamento (art. 18 GDPR) e alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR).
- b. Se avete acconsentito al trattamento dei vostri dati personali da parte nostra, avete il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la legittimità del trattamento dati svolto fino a questo momento sulla base del consenso precedentemente rilasciato, né il diritto all'ulteriore trattamento dei suddetti dati in virtù di un'altra base giuridica, ad esempio per l'adempimento di obblighi legali (cfr. sezione "Basi giuridiche del trattamento dati").

c. **Diritto di opposizione**
Per motivi connessi alla vostra particolare situazione, avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento al trattamento dei vostri dati personali svolto sulla base dell'art. 6 comma 1 lett. e) GDPR (trattamento necessario nell'interesse pubblico) o dell'art. 6 comma 1 lett. f) GDPR (trattamento dati sulla base di una ponderazione di interessi). In caso di opposizione da parte vostra, i vostri dati personali continueranno a essere da noi elaborati solo laddove sia possibile dimostrare motivi vincolanti e giustificati che prevalgano sui vostri interessi, sui vostri diritti e sulle vostre libertà, o qualora il trattamento sia necessario ai fini dell'accertamento, dell'esercizio o della difesa di diritti legali. Nella misura in cui elaboriamo i vostri dati personali per pubblicità diretta finalizzata all'esercizio di legittimi interessi sulla base di una ponderazione di interessi, avete inoltre il diritto di opporvi a quanto sopra in qualsiasi momento senza dover addurre alcuna motivazione.

- d. Per qualsiasi richiesta o ulteriore chiarimento vi preghiamo di rivolgervi all'indirizzo di seguito riportato: mercedesbenzitalia@legalmail.it
- e. Qualora riteniate che il trattamento dei vostri dati personali possa rappresentare una violazione alle norme di legge, avete il diritto di presentare un reclamo presso un'autorità garante della protezione dati competente (art. 77 GDPR).

9. Newsletter

In caso di abbonamento a una newsletter offerta sul nostro sito web, a meno che non si acconsenta a un utilizzo più esteso, i dati forniti durante la sottoscrizione vengono utilizzati unicamente per l'invio della newsletter. La sottoscrizione può essere sospesa in qualsiasi momento mediante la funzione di disdetta prevista nella newsletter.

10. Servizio di accesso centralizzato di Daimler AG

Con il servizio di accesso centralizzato di Daimler AG è possibile accedere a tutte le pagine web e le applicazioni del Gruppo Daimler e dei suoi marchi collegate a questo servizio. Le condizioni di utilizzo valide a tale proposito contengono disposizioni speciali in materia di protezione dati. Potete consultare queste Condizioni di Utilizzo nelle rispettive pagine di registrazione dei siti web e delle applicazioni attinenti.

11. Trasmissione di dati a destinatari al di fuori dello Spazio Economico Europeo

- a. In caso di utilizzo di fornitori di servizi (cfr. paragrafo "Utilizzo di fornitori di servizi") è possibile che i dati personali vengano trasmessi ed elaborati presso destinatari di Paesi al di fuori dell'Unione Europea ("UE"), nonché di Islanda, Liechtenstein e Norvegia (= Spazio Economico Europeo, SEE), in particolare USA e India.
- b. Secondo il parere dell'Unione Europea, nei seguenti Paesi è garantito un "livello di protezione adeguato" per il trattamento dei dati personali conforme agli standard UE (la cosiddetta "decisione di adeguatezza"): Andorra, Argentina, Canada (limitatamente), Isole Faroe, Guernsey, Israele, Isola di Man, Giappone, Jersey, Nuova Zelanda, Svizzera, Uruguay. Con i destinatari in altri Paesi concordiamo l'applicazione delle clausole dei contratti standard UE, di regolamenti aziendali vincolanti o altri meccanismi ammessi per garantire un livello di protezione adeguato conforme ai requisiti di legge. Per maggiori informazioni al riguardo vi invitiamo a contattare i referenti indicati al paragrafo "Diritti dell'interessato".

12. Cookie

Per ulteriori informazioni sui cookie utilizzati e sulle relative funzioni si rimanda alle Avvertenze sui cookie.

[Avvertenze sui cookie](#)

Ultimo aggiornamento: ottobre 2020